

## Profil Andreas Eilers



Freier Mitarbeiter

Andreas Eilers  
Baumbergeblick 63  
48341 Altenberge

Alter: 42 Jahre  
Familienstand: verheiratet

Verfügbarkeit: ab 01.04.2020

---

### Kurzprofil:

- Seit über 20 Jahren Erfahrung in der IT-Infrastruktur sowie Telekommunikation und Datennetze
- Über 10 Jahre Erfahrung in der Projektleitung in verschiedenen Branchen
- Schnelle Auffassungsgabe, Kundenorientierung
- Hohe soziale Kompetenz sowie Integrität
- Umfangreiche Erfahrung in der Erstellung, Prüfung und Verhandlung von Angeboten, Erstellung von Business Cases und Präsentationen vor der Geschäftsleitung
- Umfangreiche Erfahrung in technischer Projektleitung (Projektmanagement, Projektpläne, Budgetverwaltung, Controlling)
- **ITIL V3 & V4 zertifiziert**
- **Prince2 Practitioner und Prince 2 Agile Practitioner zertifiziert**
- **Cisco zertifiziert**
- **Datenschutzbeauftragter TÜV zertifiziert**

## Inhaltsverzeichnis

Skilleinstufung.....	3
Projektübersicht.....	5
Projektbeschreibung von ausgewählten Projekten.....	7
Windows 10 Rollout für 1000 Clients.....	7
Rollout einer Cisco UC-Lösung für 1200 Standorte national und 50 internationale Standorte für insgesamt 40.000 Mitarbeiter.....	7
Implementierung eines Netzwerkanalyseprodukts zur Qualifizierung des Kundennetzwerks für VoIP.....	8
Auswahl und Implementierung einer Intranet und CRM Plattform.....	8
Implementierung einer VoIP TK-Plattform.....	8
Auflösung des Rechenzentrums der Konzerntochter und Migration ins Konzernrechenzentrum/Migration Windows XP nach Ubuntu/WIN7.....	9
Einführung einer virtuellen Unified Communications Umgebung in zwei Kundengroßprojekten sowie Betreuung von Bestandskunden.....	9
Einführung einer „full managed“ MPLS-Anbindung (bundesweit).....	10
Outsourcing des LAN Managements (Switches, Router) an einen externen Dienstleister.....	10
Outsourcing des TK-Support (2nd und 3rd Level) sowie Monitoring an den bestehenden Dienstleister.....	11
Ablösung des intern betriebenen Voice Dialog Systemes durch eine „full managed“ Lösung.....	12
Zusätzliche Qualifikationen und Kenntnisse.....	13

## Skilleinstufung

### Projektmanager für bundesweite Projekte

Skills	Erfahrung	Skill-Level
IT / TK-Erfahrung	>15 Jahre	++++
Projekt- und Risikomanagement - national -	> 10 Jahre	++++
Projekt- und Risikomanagement - international -	5 Jahre	+++
Systemevaluierung und -planung sowie -integration	>10 Jahre	+++
LAN/WLAN Rollouts	10 Jahre	++++
Rechenzentrumsinfrastruktur	10 Jahre	++++
Outsourcing von Infrastrukturen und Services	8 Jahre	+++
Serversysteme	>10 Jahre	+++
Anforderungmanagement (requirements engeneering)	8 Jahre	+++
Konfigurations- und Changemanagement	8 Jahre	++
Mediation/Moderation	6 Jahre	+++
Deliverymanagement	6 Jahre	+++
Kapazitätsplanung und -management	8 Jahre	++
Identity und Access Management	6 Jahre	++
Prozessdesign und Optimierung	5 Jahre	++
Cloudservices	3 Jahre	++
Agile Softwareentwicklung	2 Jahre	+
Englischkenntnisse in Wort und Schrift	>15 Jahre	+++

#### Skill-Level nach folgendem Schema:

- 0 = keine Kenntnisse
- + = Grundkenntnisse
- ++ = gute Kenntnisse
- +++ = sehr gute Kenntnisse



Andreas Eilers IT-Projekte & Beratung  
Baumbergeblick 63 • 48341 Altenberge • [ae@andraseilers.de](mailto:ae@andraseilers.de) • +49 2505 754009  
++++ = Expertenkenntnisse

## Projektübersicht

Zeitraum	Projekttitel	Position	Branche
11/2017 – 12/2019	Windows 10 Rollout für 1000 Clients	Consultant/Projektmanager	Versicherung
10/2016 – 10/2017	Rollout einer Cisco UC-Lösung für 1200 Standorte national und 50 internationale Standorte für insgesamt 40.000 Mitarbeiter	Rolloutmanager/ Prozessmanager	Telekommunikation/ Finanzwesen
03/2016 – 09/2016	Implementierung eines Netzwerkanalyseprodukts zur Qualifizierung des Kundennetzwerks für VoIP	Projektmanager, Consultant, Trainer	Telekommunikation
12/2015 – 03/2016	Auswahl und Implementierung einer Intranet und CRM Plattform	Projektmanager	IT-Beratung
12/2015	Auswahl und Konzeption einer WLAN Lösung für Co-Working Areas.	Consultant	Dienstleistung
10/2015 – 11/2015	Implementierung einer VoIP TK-Plattform	Interims Change Manager	Telekommunikation
08/2013 – 08/2015	Projekt 1: Auflösung des Rechenzentrums der Konzerntochter und Migration ins Konzernrechenzentrum Projekt 2: Migration Windows XP nach Ubuntu/WIN7	Teilprojektleiter, Consultant	Versicherung/ Finanzwesen
05/2012 – 07/2013	Einführung einer virtuellen Unified Communications Umgebung in zwei Kundengroßprojekten und Betreuung von Bestandskunden	Projektmanager, Delivery-manager	Sicherheitsdienst, Verlagshaus, Industrie, Dienstleistung
07/2011 – 03/2012	Einführung einer bundesweiten „full managed“ MPLS-Anbindung	Projektmanager, Deliverymanager	Telekommunikation
07/2010 – 06/2011	Outsourcing des LAN Managements (Switches, Router) an einen externen Dienstleister	Projektleiter	Telekommunikation
09/2009 – 06/2010	Outsourcing des TK-Support (2nd und 3rd Level) sowie Monitoring an	Projektleiter	Telekommunikation



Zeitraum	Projekttitel	Position	Branche
	den bestehenden Dienstleiter		
01/2009 – 08/2009	Ablösung des intern betriebenen Voice Dialog Systemes durch eine „full managed“ Lösung	Projektleiter	Telekommunikation
09/2008 – 12/2008	Austausch Cisco PIX Firewall durch einen Juniper Firewallcluster	Projektleiter	Telekommunikation
01/2008 – 08/2008	Einführung einer einheitlichen ITK-Umgebung in 200 Shops Bundesweit	Projektleiter	Telekommunikation
09/2007 – 12/2007	Einführung einer E-Mail Management Lösung zur Optimierung des Kundenservices	Projektleiter	Telekommunikation
03/2007 – 09/2007	Aufbau eines Call-Centers nach Kundenvorgaben	Projektleiter	Telekommunikation
08/2007- 08-1999	./.	Administrator	Telekommunikation



## Projektbeschreibung von ausgewählten Projekten

### Windows 10 Rollout für 1000 Clients

11/2017 - 12/2019

Branche: Versicherung

Kunde: Versicherungsgesellschaft

Erarbeitung und Implementierung des Rolloutprozesses unter Einbeziehung der Konzernstandards.

Erhöhung des Automatisierungsgrades für die Bereitstellung neuer Clients durch Reduktion von manuell installierter Software.

Operative Unterstützung bei der Bereitstellung von Software für die zentrale Softwareverteilung.

DV Basis: Microsoft Windows 7/10, Ubuntu, OPSI

Position: Consultant/Projektmanager

Teamgröße: 5 Mitarbeiter

### Rollout einer Cisco UC-Lösung für 1200 Standorte national und 50 internationale Standorte für insgesamt 40.000 Mitarbeiter

10/2016 – 10/2017

Branche: Telekommunikation/Bank

Kunde: Telekommunikationsanbieter

Erarbeitung und Implementierung der Rolloutprozesse mit dem Endkunden. Aufsetzen eines fabrikähnlichen Rolloutprozesses.

Erarbeitung eines Anwendungskonzepts zur toolgestützten Abarbeitung des Rollouts.

Durchführung von Rollouts an Pilotstandorten.

Leitung des internationalen Rollouts.

Position: Rolloutmanager/Prozessmanager

Teamgröße: 5 Mitarbeiter

## Implementierung eines Netzwerkanalyseprodukts zur Qualifizierung des Kundennetzwerks für VoIP

03/2016 – 09/2016

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsanbieter

Implementierung der Backendsysteme in der Infrastruktur des Anbieters.

Koordination der Fachbereiche. Koordination der Abnahmetests.

Durchführung von Produktschulungen. Steuerung der Dienstleister.

Position: Projektmanager, Consultant, Trainer

Teamgröße: 5-10 Mitarbeiter

## Auswahl und Implementierung einer Intranet und CRM Plattform

12/2015 – 03/2016

Branche: IT-Beratung

Kunde: Dienstleistungsunternehmen

Auswahl eines Produkts für ein Firmenintranet sowie Ablösung des bisher eingesetzten CRM-Systems mit anschließender Implementierung der Lösung.

Festlegen der Struktur, Erzeugung von Content, Schulung der Mitarbeiter.

DV Basis: CentOS, ActiveDirectory, Bitrix

Position: Projektmanager

## Implementierung einer VoIP TK-Plattform

10/2015 – 11/2015

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsanbieter

Projekt:

Verwaltung der im Projekt aufgetretenen Changes. Einholung von Kostenschätzungen aus den Fachbereichen. Abstimmung mit dem Changemanagern der Konzernmutter

Position: Interims Change Manager

Teamgröße: 5-10 Mitarbeiter



## **Auflösung des Rechenzentrums der Konzerntochter und Migration ins Konzernrechenzentrum/Migration Windows XP nach Ubuntu/WIN7**

08/2013 – 08/2015

Branche: Finanzwesen

Kunde: Bank einer Versicherung

Verlagerung des Rechenzentrums am Standort Augsburg zum zentralen Rechenzentrum nach Münster. Vor Ort Unterstützung bei der Evaluierung der Services. Begleitung der Migration. Operative Unterstützung bei der Bereitstellung von Software für die zentrale Softwareverteilung.

Schwerpunkte: lokaler Repräsentant des Konzernprojektleiters, Konfliktmanagement, Informationsbeschaffung, Kontrolle der notwendigen Zuarbeiten der Bank - IT.

DV Basis: Microsoft Windows XP, HP Procurve, Checkpoint, Bluecoat, OPSI, Ubuntu

Position: Teilprojektleiter, Consultant

Teamgröße: 5-10 Mitarbeiter

## **Einführung einer virtuellen Unified Communications Umgebung in zwei Kundengroßprojekten sowie Betreuung von Bestandskunden**

05/2012 – 07/2013

Branche: Sicherheitsdienst, Verlagshaus, Industrie, Dienstleistung

Kunde: Telekommunikationsanbieter

Ablösung der vorhandenen Voice Lösung des Kunden inkl.

Anpassung des LAN/WAN durch eine „full managed“ virtuelle Lösung bei Kunden mit mehreren nationalen Standorten.

Anforderungsmanagement bezüglich Netzwerkdesign (Implementierung in vorhandenes Netzwerk und Monitoring),

Erarbeitung Incident und Change Management Prozess,

Vertragsverhandlung, Planung und Durchführung des Rollouts,

Schwerpunkte: Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien,

Anforderungsmanagement und Koordination der Implementierung,

Koordination des Rollouts bis zur Übergabe an den Betrieb.

DV Basis: Cisco Callmanager, LAN/WAN, VoIP

Position: Projektmanager, Deliverymanager

Teamgröße: 4 Mitarbeiter intern / 3 Mitarbeiter extern

## Einführung einer „full managed“ MPLS-Anbindung (bundesweit)

07/2011 – 03/2012

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsdienstleister

Ablösung der vorhandenen Cisco IP-Sec Lösung durch eine „full managed“ MPLS Lösung. Anforderungsmanagement bezüglich Netzwerkdesign (Implementierung in vorhandenes Netzwerk und Monitoring), Erarbeitung Incident und Change Management Prozess, Vertragsverhandlung, Planung und Durchführung Rollout

Zielvorgabe: Durchführung des Rollouts während der Öffnungszeiten an den 200 Standorten ohne Beeinträchtigung des Verkaufs. Anbindung der Shops an das Rechenzentrum

Schwerpunkte: Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien, Anforderungsmanagement und Koordination der Implementierung, Koordination des Rollouts bis zur Übergabe an den Betrieb.

DV Basis: Cisco, LAN/WAN, IP4/6, VoIP, MPLS, IP-Routing

Position: Projektmanager, Deliverymanager

Teamgröße: 4 Mitarbeiter intern / 3 Mitarbeiter extern

Budget: 250 k€

## Outsourcing des LAN Managements (Switche, Router) an einen externen Dienstleister

07/2010 – 06/2011

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsdienstleister

Zielvorgabe: Auslagerung der internen IT Rechenzentrums-umgebung in eine externe Hosting Rechenzentrums-umgebung („Outsourcing“)

Phase 1:

Erarbeitung der Ausschreibungsunterlagen mit den verschiedenen Fachabteilungen (Anforderungsmanagement), Bewertung der Angebote, Auswertung der Lösungskonzepte, Erstellen einer Entscheidungsvorlage

Schwerpunkte: Analyse, Bewertung, Konzeption der Anforderung (Anforderungsmanagement), Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Erstellen einer Entscheidungsvorlage, Projektplanerstellung, Milestone Planung, Projektbudgetverwaltung, Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien.

Position: Projektleiter

Teamgröße: 2 Mitarbeiter

Phase 2:

Erarbeitung technisches Konzept, Erarbeitung des Incident und Change Management Prozesses, Umsetzung

Schwerpunkte: Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien, technische Begleitung und Koordination der Implementierung bis zur Übergabe an den Dienstleister/Betrieb.

DV Basis: Cisco, LAN, VOIP, IP Routing

Position: Teilprojektleiter / Leiter technische Umsetzung

Teamgröße: 3 Mitarbeiter intern und 2 Mitarbeiter extern

Budget: 3,5 Mio €

## **Outsourcing des TK-Support (2nd und 3rd Level) sowie Monitoring an den bestehenden Dienstleister**

09/2009 – 06/2010

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsdienstleister

Projekt: Outsourcing des TK-Support (2nd und 3rd Level) sowie Monitoring an den bestehenden Dienstleister

Erarbeitung Incident und Change Management Prozess, Kopplung der Ticketsysteme des Dienstleisters an das hauseigene Ticketsystem.

Zielvorgabe: Auslagerung der internen TK-Umgebung zu einem externen Dienstleister („Outsourcing“). Erarbeiten der Anforderungen an die externe Lösung mit den verschiedenen Fachabteilungen (Anforderungsmanagement). Ermöglichung eines möglichst voll automatischen Incident und Change-Management Prozesses für Standardaufgaben.

Schwerpunkte: Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien, technische Begleitung und Koordination der Implementierung.

Erstellung der Lifecycle Prozesse, bis zur Übergabe an den Dienstleister.

DV Basis: BMC Remedy, Linux

Position: Projektleitung

Teamgröße: 2 Mitarbeiter intern/ 2 Mitarbeiter extern

Budget: 2 Mio €

## Ablösung des intern betriebenen Voice Dialog Systemes durch eine „full managed“ Lösung

01/2009 – 08/2009

Branche: Telekommunikation

Kunde: Telekommunikationsanbieter

Projekt: Ablösung des intern betriebenen Voice Dialog Systemes durch eine „full managed“ Lösung

Zielvorgabe: keine „sanfte“ Migration möglich sondern „BigBang“ im laufendem Geschäft.

Phase 1:

Erarbeitung einer Ausschreibung mit den verschiedenen Fachabteilungen (Anforderungsmanagement) unter Berücksichtigung verschiedener Lösungsszenarien (externes Hosting, internes Hosting, Splittung nach Hardwarehosting und Anwendungsentwicklung), Auswertung der Angebote, Erstellen einer Entscheidungsvorlage

Schwerpunkte: Analyse, Bewertung, Konzeption der Anforderung, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Erstellen einer Entscheidungsvorlage, Erstellen der Ausschreibungsunterlagen, Projektplanerstellung, Milestone Planung

Phase 2:

Vertragsgestaltung, Anbindungskonzept erstellen, Umsetzung und Redesign des VoiceDialog,

Schwerpunkte: Erarbeitung des Angebots technisch und kaufmännisch, Prüfung der Lieferanten, Projektplanerstellung, Milestone Planung, Projektbudgetverwaltung, Präsentation des Projektfortschritts an die Gremien, Leitung der Umsetzung und der Aufbau der Systeme, Überprüfung der Wirtschaftlichkeit.

Position: Projektleiter

Teamgröße 6 Mitarbeiter intern/5 Mitarbeiter extern

Budget: 4 Mio €

## Zusätzliche Qualifikationen und Kenntnisse

### Zertifizierungen:

Prince2 Practitioner  
Prince 2 Agile Practitioner  
ITIL V3 Foundation  
ITIL V4 Foundation  
Cisco CCNA Routing und Switching (bis 08/2019)  
Datenschutzbeauftragter TÜV

### Technologiekenntnisse:

Server : HP, IBM, DELL (AMD/Intel x64-x86)  
Storage: NAS, SAN  
Netzwerk: Cisco, HP  
Netzwerktopologie: LAN/WAN IP4/6, VoIP, MPLS, IP-Routing, Switching L2/3, Ethernet,  
Security: Firewalls (Cisco, Checkpoint, Juniper),  
Proxies (BlueCoat, Squid),  
Verschlüsselung SSL, PKI, IP/VPN, Security Scans, Netzwerkanalysen  
(Wireshark, Nmap)  
Betriebssysteme: Linux (Debian, Ubuntu), Microsoft Windows Server,  
Virtualisierung: VM-Ware  
Web/Applikation Server: Apache  
Datenbanken: MySQL, MS SQL, PostgreSQL  
Collaboration: MS-Exchange, Share Point Portal Server  
Programmiersprachen: Visual Basic 6, VBA  
TK Systeme: Voice Dialog Systemes (IVR), VOIP und Hybrid TK Anlagen, CTI-  
Applikationen

### Weitere Kenntnisse und Zusatzqualifikationen:

Sprachen: Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (gute Kenntnisse)

Anwenderkenntnisse: Word, Excel, Power Point, MS-Project (sehr gute Kenntnisse)  
MS Visio, Sharepoint (gute Kenntnisse)  
Atlassian Confluence (gute Kenntnisse)  
Atlassian Jira (gute Kenntnisse)

Weiterbildungen: Datenschutzbeauftragter TÜV  
ITIL V4 Foundation  
Prince2 Agile Practitioner  
Prince2 Practitioner  
CISCO (ICND2)  
Visual Basic 6  
Microsoft MS-SQL Server 2000  
BWL für Ingenieure  
Führen ohne Vorgesetztenfunktion



Andreas Eilers IT-Projekte & Beratung  
Baumbergeblick 63 • 48341 Altenberge • [ae@andraseilers.de](mailto:ae@andraseilers.de) • +49 2505 754009

**Außerberufliche Interessen**

Aquaristik, 3D-Druck, Elektromobilität